



Sopot, 26 września 2017 r.

Zapytanie ofertowe nr POWER-5.2/2/2017

Prometriq Akademia Zarządzania Sp. z o.o. zaprasza do składania ofert w postępowaniu na wyłonienie wykładowcy szkolenia „Specyfika zarządzania podmiotami leczniczymi” w ramach projektu „Rozwój kompetencji analitycznych pracowników drogą do doskonałości placówek medycznych”, dofinansowanego z Funduszy Europejskich w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

1. Nazwa i adres Zamawiającego

Prometriq Akademia Zarządzania Sp. z o.o.
ul. Bohaterów Monte Cassino 15
81-704 Sopot

2. Podstawy i tryb udzielenia zamówienia

- 2.1. Postępowanie prowadzone jest w ramach projektu „Rozwój kompetencji analitycznych pracowników drogą do doskonałości placówek medycznych”, nr POWR.05.02.00-00-0022/16, dofinansowanego z Funduszy Europejskich w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, Priorytet V. Wsparcie dla obszaru zdrowia, Działanie 5.2 Działania pro-jakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiające dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych.
- 2.2. Postępowanie prowadzone jest w ramach rozeznania rynku, opisanego w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

3. Opis przedmiotu zamówienia

3.1. Wspólny Słownik Zamówień (kod CPV):

80000000-4 Usługi edukacyjne i szkoleniowe

3.2. Informacje o projekcie

Projekt jest realizowany przez Prometriq Akademia Zarządzania Sp. z o.o. w partnerstwie z Kancelarią Radcy Prawnego Marek Koenner. Celem głównym projektu jest podniesienie kwalifikacji 936 pracowników administracyjnych jednostek systemu ochrony zdrowia

w zakresie zarządzania, ze szczególnym uwzględnieniem rozwoju zdolności analitycznych i wiedzy z zakresu audytu wewnętrznego, w latach 2017-2019 prowadzące do poprawy efektywności funkcjonowania systemu ochrony zdrowia.

Projekt obejmuje przeprowadzenie następujących szkoleń:

1. Menedżer zdrowia - Specyfika zarządzania podmiotami leczniczymi,
2. Prawo w praktyce podmiotu leczniczego – Prawne aspekty zarządzania w ochronie zdrowia,
3. Komunikacja interpersonalna - Komunikacja menedżerska,
4. Wykorzystanie słownika i standardów ICNP do diagnozy potrzeb, planowania opieki i analizy skuteczności efektywności realizowanych świadczeń - Informatyzacja i interoperacyjność w ochronie zdrowia,
5. Praca zespołowa warunkiem skuteczności wdrożenia KOZ (koordynowanej opieki zdrowotnej) w podstawowej opiece zdrowotnej - Warunki wdrożenia koordynowanej opieki zdrowotnej.

Szkolenia odbędą się na terenie całej Polski.

3.3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie szkolenia Specyfika zarządzania podmiotami leczniczymi w roli wykładowcy.

Szkolenie obejmuje 8 godzin i odbędzie się w 26 lokalizacjach na terenie Polski, łączny wymiar czasu pracy – 208 godz. Zajęcia będą się odbywać w terminie od października 2017 r. do maja 2019 r. według następujących założeń:

1. 2017 r. - 56 godz. – tj. 8 godz. x 7 edycji planowanych do przeprowadzenia w 2017 r.
2. 2018 r. - 96 godz. – tj. 8 godz. x 12 edycji planowanych do przeprowadzenia w 2018 r.
3. 2019 r. - 56 godz. – tj. 8 godz. x 7 edycji planowanych do przeprowadzenia w 2019 r.

Planowany harmonogram szkoleń na 2017 rok:¹

Temat	Gdańsk	Gdańsk	Toruń	Łódź	Poznań	Zielona Góra	Szczecin
Specyfika zarządzania podmiotami medycznymi	10.10.	9.10	12.10	11.10	7.11	8.11	9.11

¹Harmonogram szkoleń może ulec zmianie.

Wykonawca przeprowadzi zajęcia zgodnie z następującym programem:

9 ⁰⁰ - 10 ⁰⁰	<p>Paradoksy zarządzania w ochronie zdrowia.</p> <p>W trakcie prezentacji przedstawione zostaną wybrane zagadnienia spośród najbardziej specyficznych dla rynku zdrowia. Podejmiemy próbę odpowiedzi na takie pytania jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dlaczego nikomu, włącznie z pacjentami, nie zależy na obniżeniu kosztów usług medycznych? • Dlaczego kolejki zawsze będą konieczne? • Dlaczego prywatne placówki medyczne nie leczą lepiej od publicznych? • Czy możliwe jest funkcjonowanie socjalistycznej służby zdrowia w otoczeniu rynkowym? • Jak powstają takie projekty jak mapy potrzeb i dlaczego są skazane na niepowodzenie?
10 ⁰⁰ - 11 ⁰⁰	<p>Rola środowisk lokalnych odpowiedzialnych za zdrowie obywateli wobec obecnych i przewidywanych słabości systemu ochrony zdrowia w Polsce – dyskusja z udziałem zaproszonych gości reprezentujących samorząd, NFZ, środowisko akademickie.</p>
11 ⁰⁰ - 11 ³⁰	<p>Przerwa</p>
11 ³⁰ - 13 ³⁰	<p>Zarządzanie na poziomie strategicznym i operacyjnym – celem sesji jest przekonanie, że narzędzia zarządzania strategicznego i operacyjnego mogą być skutecznie zastosowane, pod warunkiem, że rozumiemy czym różni się sektor zdrowia od wielu innych. Profesjonalny menedżer jest zobowiązany do obmyślenia strategii działania, nawet jeśli rozwiązania systemowe i kluczowi interesariusze wydają się temu nie sprzyjać. Strategia wymaga dostępu do informacji i kompetencji analitycznych – pokażemy zasadę działania controllingu medycznego.</p> <p>Elementy procesu zarządzania i parametry ich oceny:</p> <ul style="list-style-type: none"> • zarządzanie produkcją • zarządzanie finansami • zarządzanie ludźmi <p>Controlling medyczny i narzędzia analityczne umożliwiające zarządzanie podmiotem medycznym.</p>
13 ³⁰ - 14 ⁰⁰	<p>Przerwa</p>
14 ⁰⁰ - 15 ³⁰	<p>Rachunkowość zarządcza w skansenie socjalizmu, jakim jest system ochrony zdrowia w Polsce – w trakcie tej sesji postaramy się wyjaśnić, dlaczego dotychczas podejmowane inicjatywy wprowadzenia jednolitego systemu rachunkowości – ustawa z 1998 r. i projekty rachunku mikrokosztów – nie znajdują praktycznego zastosowania. Wyjaśnimy też mechanizm ustalania cen świadczeń i procedur oraz pułapki związane z próbą</p>

	ich odgórnego regulowania.
15 ³⁰ - 17 ⁰⁰	Zarządzanie ludźmi – czyli o postępowaniu z najważniejszymi aktywami sektora zdrowia. W tym między innymi o kompetencjach, których menedżerowie ochrony zdrowia nie mają, nie chcą mieć lub tracą (wyniki badań), w tym kilka słów o deprofesjonalizacji. Dobrego menedżera poznaje się po tym, co mówią i myślą o nim podwładni, a to wynika m.in. z umiejętności delegowania uprawnień i odpowiedzialności. Wyjaśnienie zadań przygotowanych dla uczestników w ramach pracy zespołowej.

Do obowiązków wykładowcy będzie należało:

- a) Prowadzenie zajęć zgodnie z programem szkolenia,
- b) Używanie środków dydaktycznych ze szczególnym uwzględnieniem form aktywizujących,
- c) Przygotowanie prezentacji multimedialnych,
- d) Przygotowanie testu końcowego,
- e) Prowadzenie dokumentacji szkolenia,
- f) Współpraca w zakresie monitoringu przebiegu i efektów kształcenia oraz informacji i promocji projektu.

Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

4. Inne istotne warunki zamówienia:

- 4.1. Obowiązki szczegółowe Wykonawcy i Zamawiającego zostaną określone w treści zawartej pomiędzy stronami umowy.
- 4.2. Zapłata wynagrodzenia za wykonywanie przedmiotu zamówienia następować będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionego rachunku/faktury VAT, na podstawie przedstawionego przez Wykonawcę protokołu z wykonywania powierzonych mu zadań. Termin zapłaty może być wydłużony, w przypadku nie otrzymania przez Zamawiającego transzy z Instytucji Pośredniczącej, a także w przypadku nie przedłożenia przez Wykonawcę prawidłowo wypełnionych dokumentów. Z tego tytułu nie należą się Wykonawcy żadne odsetki za zwłokę.
- 4.3. Zamawiający przewiduje możliwość kar umownych,
 - w wysokości 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku realizowania przez Wykonawcę umowy niezgodnie z harmonogramem;
 - w wysokości 50% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku nie wykonywania przez Wykonawcę umowy w sposób zgodny z postanowieniami umowy oraz bez zachowania należytej staranności.
- 4.4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
- 4.5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przez Zamawiającego do wysokości faktycznych strat jakie poniósł Zamawiający na skutek działania lub zaniechania

Wykonawcy oraz pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Zamawiającego w związku z niewywiązaniem się z umowy przez Wykonawcę.

4.6. Zamawiający wyklucza udział podwykonawców w realizacji zamówienia.

5. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny ich spełnienia

5.1. Do udziału w postępowaniu dopuszczeni są oferenci spełniający następujące warunki:

Lp.	Warunek	Sposób oceny warunku
1	Wykształcenie – min. dr nauk ekonomicznych lub dr nauk o zdrowiu oraz ukończony kurs MBA	Warunek będzie oceniany na podstawie informacji przedstawionych w Kwestionariuszu osobowym CV
2	Doświadczenie zawodowe – posiadanie co najmniej 10 letniego doświadczenia zawodowego w zakresie prowadzenia szkoleń związanych z zarządzaniem – członkostwo w towarzystwie naukowym związanym z zarządzaniem w ochronie zdrowia - uczestniczenie w roli prelegenta w konferencjach związanych z sektorem zdrowia (min. 5 razy)	Warunek będzie oceniany na podstawie informacji przedstawionych w Kwestionariuszu osobowym CV
3.	Publikacje- co najmniej jedna publikacja naukowa dotycząca zarządzania w ochronie zdrowia.	Warunek będzie oceniany na podstawie informacji przedstawionych w Kwestionariuszu osobowym CV

5.2. Zamawiający może zażądać dodatkowych dokumentów potwierdzających spełnienie ww. warunków.

5.3. Oferty Wykonawców nie spełniających powyższych warunków zostaną odrzucone.

6. Kryteria oceny oferty wraz z wagami oraz opisem sposobu przyznawania punktacji za spełnienie danego kryterium oceny oferty

6.1. Zamawiający będzie oceniał oferty według następujących kryteriów:

Nr:	Kryterium:	Waga:
1	Cena - ocenie podlega łączna cena netto w złotych za wykonanie całego przedmiotu zamówienia. Cena musi zawierać wszystkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia, tj. zawierać pełny	100 %

	koszt ponoszony przez Zamawiającego.	
--	--------------------------------------	--

6.2. Punkty przyznawane za podane w pkt 1 kryterium będą liczone według następującego wzoru:

Nr kryterium:	Wzór:
1	Cena $C = (C_{\min}/C_{\text{of}}) * 100 * \text{waga}$ gdzie: - C_{\min} - najniższa cena spośród wszystkich ofert - C_{of} - cena podana w ofercie

6.3. Punkty wyliczone zgodnie z powyższym wzorem stanowiąc będą końcową ocenę danej oferty.

6.4. W toku dokonywania badania i oceny ofert Zamawiający może żądać udzielenia przez Wykonawcę wyjaśnień treści złożonej przez niego oferty lub żądać dodatkowych dokumentów potwierdzających informacje podane w ofercie lub załącznikach do oferty.

7. Sposób i termin składania ofert

7.1. Wykonawca może złożyć ofertę wyłącznie na całość przedmiotu zamówienia.

7.2. Oferta musi być sporządzona według wzoru formularza oferty stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego. Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszego zapytania ofertowego. Oferta powinna zostać w pełni wypełniona.

7.3. Oferta powinna być sporządzona w języku polskim na komputerze lub inną trwałą, czytelną techniką. Wszystkie kartki oferty powinny być trwale spięte, a każda strona ponumerowana u dołu strony. Wszystkie kopie powinny być oznaczone „Za zgodność z oryginałem”, zawierać datę i podpis Wykonawcy. Dopuszcza się możliwość stosowania zwrotu „Za zgodność z oryginałem od str. do str.”. Oferta powinna zawierać datę sporządzenia oraz czytelny podpis Wykonawcy.

7.4. Oferty należy dostarczyć w jednej z następujących form:

- 7.4.1. Skan podpisanej oferty i załączników na adres e-mail k.szymanska@prometriq.pl przed terminem określonym poniżej,
- 7.4.2. Listownie bądź osobiście do Zamawiającego w dni robocze od godz. 8.00 do godz. 16.00 przed terminem określonym poniżej.

Oferty należy dostarczyć na adres:

Prometriq Akademia Zarządzania Sp. z o.o.
 ul. Bohaterów Monte Cassino 15
 81-704 Sopot

7.5. Termin składania ofert upływa 3.10.2017(decyduje data wpływu do Zamawiającego).

7.6. Oferty otrzymane przez Zamawiającego po terminie składania ofert zostaną pozostawione bez rozpatrzenia.

7.7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość prowadzenia dalszych negocjacji z wybranymi Wykonawcami, także cenowych w przypadku złożenia oferty na cenę wyższą niż przewidziana w budżecie.

8. Określenie warunków zmian umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzania zmian do umowy zawartej w wyniku przeprowadzonego postępowania w zakresie:

- Zmiany terminu realizacji umowy wynikającą z potrzeb prawidłowej realizacji Projektu,
- Zmiany zakresu lub metody wykonywania przedmiotu umowy, której to zmiany w chwili zawarcia umowy strony nie mogły przewidzieć,
- Zmiany wynikające ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia stron.

8.2. Zamawiający przewiduje możliwość zawarcia aneksu do umowy zawartej z wybranym Wykonawcą przewidującego możliwość wzrostu wartości zamówienia udzielonego z zastosowaniem zasady konkurencyjności do wysokości 50% wartości zamówienia określonej w umowie z wykonawcą, w sytuacji, gdy konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć.

9. Dodatkowe informacje

9.1. W sprawach dotyczących postępowania istnieje możliwość kontaktowania się pod numerem telefonu: 698 101798, lub poprzez adres poczty elektronicznej k.szymanska@prometriq.pl

9.2. W ramach zamówienia nie ma możliwości składania ofert wariantowych.

9.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny.